

# ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

## ENVÍOS Y ENTREGA

Los plazos de entrega se contabilizan desde que verificamos el pago de tu compra.

Arequipa: Dentro de los **2** días hábiles siguientes.

Distritos de reparto: Cerro Colorado, Cayma, Yanahuara, Cercado, Vallecito José Luis Bustamante y Rivero, Sachaca y Paucarpata.

Recibirás un correo de confirmación con los detalles de tu compra, como máximo, al día hábil siguiente de efectuado tu pedido. En caso no recibas el correo de confirmación dentro de ese plazo, por favor envíanos un mensaje al WhatsApp 983 151 355

No aceptamos recojo en tienda.

## FORMAS DE PAGO

Puedes utilizar los siguientes **medios de pago a través de nuestra pasarela de pago IzyPay**: Visa, Mastercard y American Express.

En el caso de que IzyPay rechace tu tarjeta comprueba que:

- La tarjeta no esté vencida.
- No se haya alcanzado el límite de crédito de tu tarjeta.
- La tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Has rellenado correctamente todos los campos necesarios.

### ¿Es seguro usar mi tarjeta de crédito en la web?

Sí, los datos de la tarjeta solo se introducen en una página de propiedad de la pasarela de pago y se transmiten de forma encriptada. **Captivant Bakery** solo tendrá conocimiento del resultado de la operación. No tiene acceso a ningún dato de la tarjeta utilizada para la compra.

## PEDIDOS Y PRODUCTOS

### ¿Qué debo hacer si me llega un artículo defectuoso?

**Captivant Bakery** solo vende artículos en perfecto estado. Sin embargo, si recibieras tu producto con alguna imperfección, te pedimos te pongas en contacto con nosotros enviándonos un mensaje a WhatsApp 983 151 355 y solucionaremos el inconveniente en el menor tiempo posible.

### ¿Qué debo hacer si me llega un producto incorrecto?

Si en alguna ocasión, por error, te llega un producto que no has comprado ponte en contacto con nosotros enviándonos un mensaje a WhatsApp 983 151 355

### ¿Dónde puedo recibir mi pedido?

Puedes recibirlo en la dirección que desees si se encuentra dentro de nuestro radio de entregas o recojo en nuestra tienda.